



MADELIEF SAMEN LEVEN

KWALITEITSBEELD

2024 – 2025



MADELIEF
Zorg voor Elkaar

Inhoud

Inleiding	3
1.Profiel van de organisatie	4
1.1 Missie	4
1.2 Visie	4
1.3 Kernwaarden.....	4
1.4 Zorglocatie en doelgroep	4
2.Personele samenstelling	5
2.1 Samenstelling team	5
2.2 Erkend Leerbedrijf	5
3.Governance: bestuur en toezicht	6
4.Familieraad	7
5.Kwaliteitsbeeld	8
5.1 Inleiding.....	8
5.2 Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften	8
5.2.1 Wat hebben we bereikt in 2024:.....	8
5.2.2 Vooruitblik 2025: ambities.....	9
5.3 Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken	10
5.3.1 Wat hebben we bereikt in 2024:.....	10
5.3.2 Vooruitblik 2025: ambities.....	10
5.4 Bouwsteen 3: Het werk organiseren	11
5.4.1 Wat hebben we bereikt in 2024:.....	11
5.4.2 Vooruitblik 2025: ambities.....	13
5.5 Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen	14
5.5.1 Wat hebben we bereikt in 2024:.....	14
5.5.2 Vooruitblik 2025: ambities.....	14
6.Resultaten Zorgkaart Nederland	15

Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld van Madelief Samen Leven over het jaar 2024, met daarbij een vooruitblik op 2025.

Madelief Samen Leven is op 1 juni 2024 van start gegaan en levert zorg op locatie de Wierickehoeve te Bodegraven.

Het kwaliteitsbeeld heeft betrekking op de maanden juni tot en met december van het kalenderjaar.

Dit kwaliteitsbeeld dient als verantwoording richting de cliëntenraad, raad van commissarissen en het zorgkantoor en is gebaseerd op de eisen en richtlijnen vanuit het Generiek Kompas 'samen werken aan kwaliteit van bestaan'.

Mede op basis van de inzichten zoals verwoord in dit kwaliteitsbeeld zet Madelief Samen Leven in op het in 2025 verder vormgeven aan en optimaliseren van kwaliteit, qua beleid en uitvoering (plannen, uitvoeren, controleren en bijsturen). Zo wordt "het beste voor de bewoners" nu en in de toekomst geborgd.

1. Profiel van de organisatie

1.1 Missie

Ouderen bij wie dementie in hun leven is gekomen bieden wij een kleinschalige plek waar zij zich waardevol voelen. Een thuis waar het dagritme wordt bepaald door iemands alledaagse routines en interesses; een plek waar diegene zich omringd voelt door de liefde en aandacht die dierbaren en professionals vanuit hun christelijke identiteit bieden.

Kern is: *“Er zijn, met elkaar en voor elkaar”.*

1.2 Visie

De madelief staat symbool voor eenvoud en schoonheid. Een kleine witte bloem met gele kern die veelvuldig in weilanden en tuinen te vinden is. Voor onze organisatie is het een inspiratiebron: we willen een kleur-, geur- en smaakvol thuis zijn, met buitenleven en voluit onderdeel van de lokale gemeenschap, voor ouderen met dementie en allen die hierbij betrokken zijn. Zo'n plek zou niet zeldzaam moeten zijn en bovendien ongecompliceerd, als een madelief.



Om dit te realiseren moeten we terug naar de kern en versimpelen. In alles moeten de behoeften van belanghebbenden van een bepaalde woonlocatie het uitgangspunt zijn, die op de meest doelmatige manier ingevuld worden middels vanzelfsprekende routines (binnen geldende formele kaders, waar van toepassing).

1.3 Kernwaarden

Waarden die wij als kern zien in de omgang met elkaar en onze externe omgeving:

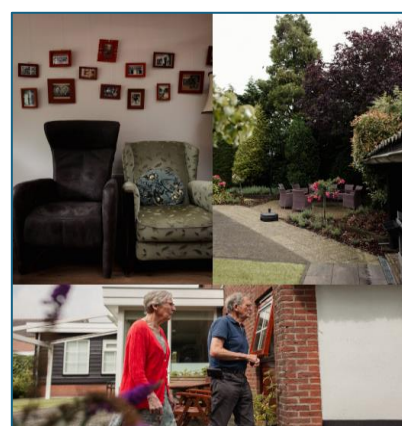
- Voor ons zijn eigen regie en behoeften van de bewoner leidend
- We zijn (alleen) samen succesvol
- Wij blijven leren en ontwikkelen
- Wij voelen ons eigenaar en verantwoordelijk
- Wij hebben compassie met elk leven: God, mens, flora & fauna

1.4 Zorglocatie en doelgroep

De Wierickehoeve is een oude boerderij in Bodegraven die verbouwd is tot woonboerderij. Hier wonen mensen die beschikken over een indicatie Zorgzwaarte 5 of 7. De prestatie die wij leveren betreft het volledig pakket thuis (vpt). De woonboerderij biedt plaats aan 14 bewoners.

Madelief Samen Leven werkt als partij die verantwoordelijk is voor 'zorg' nauw samen met Cura Wonen, de partij die verantwoordelijk is voor 'wonen'; dit betreft de exploitatie van de kamers binnen de Wierickehoeve.

Madelief Samen Leven geeft vanuit een christelijke identiteit invulling aan het dagelijkse ritme. We beginnen de maaltijd met gebed en aan het einde van maaltijd is er een kort moment van lezen uit de Bijbel. Op zondag is er de mogelijkheid om naar een kerkdienst te kijken. Dit is een vrij keuze; iedereen is ongeacht levensovertuiging welkom op de Wierickehoeve.



2. Personele samenstelling

2.1 Samenstelling team

Madelief Samen Leven heeft 26 medewerkers en onderscheidt de volgende functies:

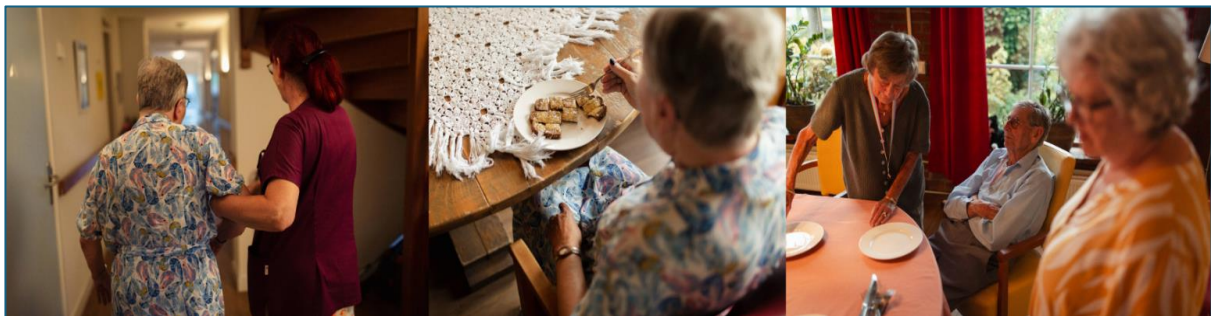
- Teamleider en verpleegkundige
- Contactverzorgende
- Verzorgende IG
- Helpende (plus)
- Zorgondersteuner
- Welzijnsmedewerker
- Facilitair medewerker
- Vrijwilliger

De functies worden, behalve door interne medewerkers, deels ingevuld door ZZP'ers; met name voor nachtdiensten.

2.2 Erkend Leerbedrijf

Madelief Samen Leven vindt het belangrijk om een maatschappelijke bijdrage te leveren door het opleiden cq. begeleiden van toekomstige zorgprofessionals en is een erkend leerbedrijf voor:

- MBO-stageplaatsen aan BOL-studenten van verschillende opleidingen
- BBL-dienstverbanden (werken/leren traject)
- Maatschappelijke stageplaatsen aan middelbare scholieren



3. Governance: bestuur en toezicht

Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden voor goede zorg. Madelief Samen Leven volgt de zeven principes van de Governancecode Zorg.

Madelief Samen Leven heeft één bestuurder. De bestuurder is actief betrokken bij de organisatie en heeft nauw contact met de teamleiders.

Onze organisatie heeft daarnaast een Raad van Commissarissen (RvC). Deze bestaat uit drie personen.

De rollen en verantwoordelijkheden zijn uitgewerkt in geformaliseerde reglementen en regelingen.

4. Familieraad

Interne belanghebbenden moeten invloed uit kunnen oefenen op de zorg, dienstverlening en de koers van de zorgorganisatie. Medezeggenschap van, in ons geval voornamelijk namens, cliënten is georganiseerd via een zogenaamde familieraad (in onze context synoniem voor cliëntenraad). Deze behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners op de Wierickehoeve, zowel richting Madelief Samen Leven v.w.b. "zorg" als richting Cura Wonen voor wat betreft "wonen" (e.g. inzake servicekosten).

De familieraad komt eens per 4 maanden bij elkaar, minimaal 3 keer per jaar. Mocht het nodig zijn, door een calamiteit of anderszins, dan komt de familieraad vaker bij elkaar.

De familieraad bestaat uit drie familieleden of in een andere hoedanigheid betrokken naasten van een specifieke bewoner van de Wierickehoeve.

5. Kwaliteitsbeeld

5.1 Inleiding

Het kwaliteitsbeeld van Madelief Samen Leven is gebaseerd op het Generiek Kompas, wat zich richt op kwaliteit van leven bij mensen met een zorgvraag thuis, in de wijk of in het verpleeghuis.

Het kwaliteitsbeeld bestaat uit vier bouwstenen:

- Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften
- Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken
- Bouwsteen 3: Het werk organiseren
- Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

Deze bouwstenen zijn uitgangspunten voor organisatie om dagelijks te werken aan kwaliteit; door de kwaliteit van werken te monitoren en de kwaliteit van leven van de bewoners te vergroten.

Het kwaliteitsbeeld is gebaseerd op de tweede helft van 2024. In deze periode is er veel focus geweest om een goede basis te leggen v.w.b. de operationele bedrijfsvoering. In 2025 is er meer aandacht voor zaken hieromheen, zoals kwaliteit en netwerken.

Per bouwsteen is een nadere toelichting gegeven over hoe dit georganiseerd is in 2024 en wordt in de vorm van doelen en acties een vooruitblik gegeven v.w.b. 2025.

5.2 Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften

5.2.1 Wat hebben we bereikt in 2024:

Als nieuwe organisatie hebben wij een werkwijze bepaald die borgt dat de wensen en behoeften van een bewoner helder en leidend zijn voor het handelen. Deze werkwijze is hieronder globaal beschreven.

- **Intake (eenmalig)**
Vóór de datum van inhuizen vindt een intakegesprek plaats
 - Indien van toepassing vindt er een overdracht van de client plaats, door een andere zorgorganisatie naar onze organisatie, als startpunt voor het gesprek
 - Tijdens het intakegesprek brengen wij op hoofdlijnen de algemene wensen en behoeften in kaart en leggen deze vast in het clientdossier
 - Ook geven wij informatie over onze organisatie en bespreken wij de rol van de contactverzorgende, een rol die van start gaat met een zorgplan gesprek
- **Zorgplan gesprek (eenmalig)**
Binnen zes weken na opname vindt er een zorgplan gesprek plaats
 - Aanwezig zijn de bewoner, diens naasten en de aangewezen contactverzorgende
 - Wij vragen naar het levensverhaal van de bewoner om er zo achter te komen waar de interesses en



behoeften liggen en wat het "thuisgevoel" bepaalt. Daarop willen wij zoveel mogelijk aansluiten zodat een bewoner zich snel thuis voelt

- **Zorgplan (periodiek)**

Na het zorgplan gesprek bepaalt de contactverzorgende de zorgdoelen volgens de methodiek Mikzo Kompas en stelt deze een zorgplan op, met hierin doelen en acties. Het zorgplan wordt twee keer per jaar geëvalueerd met de bewoner en diens naasten. Als de situatie van een bewoner hiervoor aanleiding geeft, kan het vaker geëvalueerd worden.

- **Caren Zorgt (continue)**

Als organisatie bieden wij de mogelijkheid aan contactpersonen van een bewoner om toegang te krijgen tot het clientdossier. Hiermee geven wij inzicht in de dagelijkse rapportages, zoals in observaties en meetwaarden, vanuit de zorgmedewerkers o.b.v. verpleging, verzorging en begeleiding gedurende de dag. Dit draagt bij aan een efficiënte dialoog tussen contactpersonen en zorgverleners.

- **Familienet (continue)**

Familienet is een beveiligd communicatieplatform voor de zorgorganisatie en contactpersonen van bewoners, waarop impressies van het dagelijkse leven van bewoners worden uitgewisseld. Zo plaatsen bijvoorbeeld de welzijnsmedewerkers foto's of berichten van de activiteiten die op de Wierickehoeve plaatsvinden.



5.2.2 Vooruitblik 2025: ambities

- De betrokkenheid van bewoners, familie en naasten verder verhogen door het organiseren van gezamenlijke ontmoetingsmomenten (e.g. paasbrunch, zomerbarbecue, kerstborrel), zodat op een laagdrempelige en informele manier meer inzicht ontstaat in de wensen en behoeften van de bewoners
- Meer individuele begeleiding bieden op basis van bewonersspecifieke wensen en behoeften
- Het zorgplangesprek voeren binnen 3 weken in plaats van 6 weken na inhuizing, waarmee sneller meer persoonsgerichte zorg kan worden geboden
- Het voeren van multi disciplinaire overleggen (MDO). Samen met huisarts, apotheker, verpleegkundige, contactverzorgende en de contactpersoon van een bewoner wordt iedere bewoner besproken; hierin staan kwaliteit van leven en de gezondheid van een bewoner centraal

5.3 Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

5.3.1 Wat hebben we bereikt in 2024:

Als zorgorganisatie hebben wij een nauwe samenwerking met een lokale huisartsenpraktijk, met één huisarts als vast eerstelijns aanspreekpunt. Indien nodig verwijst deze door naar andere zorgprofessionals.

Daarnaast is een breder regionaal netwerk opgebouwd t.b.v. samenwerking in de (zorg)keten. Enkele netwerken en samenwerkingspartners:

- Lidmaatschap Samen Gezond Bodegraven. Dit is een samenwerkingsverband voor zorg en welzijn in Bodegraven. Hierin werken zorg- en hulpverleners samen aan goede zorg in Bodegraven en gezondheidswinst voor de inwoners
- Samenwerking met Palliatieve thuiszorg Jasmijn en hospice Bodegraven. In 2024 zijn er meerdere cliënten vanuit hospice Bodegraven uitgeplaatst naar de Wierickehoeve
- Deelname aan het regio overleg van Zorgkantoor Midden-Holland
- Samenwerking met Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) in de hoedanigheid van erkend leerbedrijf
- Deelname aan netwerkbijeenkomsten "Gedeelde zorg Midden-Holland"



5.3.2 Vooruitblik 2025: ambities

We willen in 2025 ons netwerk verder uitbreiden, vooral om zo meer bekendheid te creëren in de omgeving en onszelf te presenteren als aantrekkelijke zorgzorglocatie. Hierbij denken wij aan de volgende netwerken:

- Vermelding op ZorgDomein. Dit is een digitaal systeem dat zorgverleners helpt met het vinden, kiezen en regelen van zorg. Hierbij worden zorgprofessionals met elkaar verbonden
- Lokale netwerk van kerken in Bodegraven-Reeuwijk. Wij zijn een organisatie met een christelijke identiteit. Wij vinden het waardevol als er uit verschillende kerken mensen op de Wierickehoeve bijdragen als vrijwilliger en/of pastorale betrokkenheid tonen
- Het opzetten van een nieuw dan wel het aanhaken bij een bestaand vrijwilligersnetwerk. Het uitbreiden van de informele zorg m.b.v. vrijwilligers is hierbij een doel

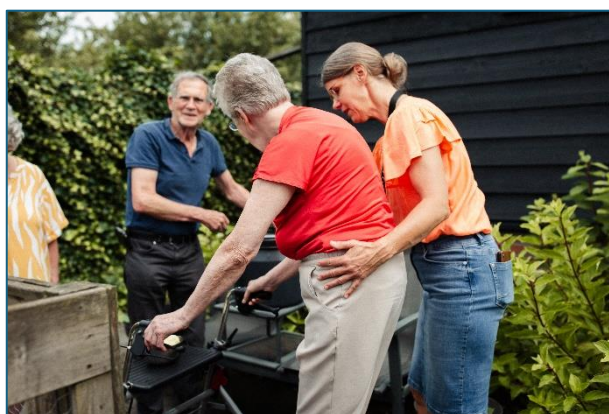
Daarnaast willen wij onze zorgmedewerkers de mogelijkheid bieden om evenementen, bijeenkomsten en/of symposia te bezoeken om zo hun kennis te vergroten en op de hoogte te blijven van ontwikkelingen binnen de zorg. Na het opdoen van deze externe kennis kan het intern toegepast worden.

5.4 Bouwsteen 3: Het werk organiseren

5.4.1 Wat hebben we bereikt in 2024:

- Personeel:

Vanuit de vorige zorgorganisatie die eerder gevestigd was op de Wierickehoeve zijn er een aantal personeelsleden meegegaan naar Madelief Samen Leven. Daarnaast zijn er nieuwe personeelsleden aangenomen. In de periode van juni tot eind 2024 hebben we een stabiel vast team gecreëerd. Hierdoor zijn er vrijwel geen wisselende gezichten voor de bewoners, naasten en familie. Het personeel ervaart de werksfeer als "warm". Wat het personeel ook als prettig ervaart is dat de teamleiders laagdrempelig benaderbaar zijn en zelf ook een deel van hun werktijd ingezet zijn in de directe zorg voor de bewoners. Zij hebben hiermee volgens het personeel een goed beeld van wat er zich afspeelt op de werkvloer.



Hieronder een overzicht van de personele samenstelling, kwalificatieniveaus, ziekteverzuim en in- en doorstroom van personeel.

Personeel samenstelling	Uitkomst	
Aantal personeelsleden	26	Gemiddeld aantal personeelsleden in de periode juni-december 2024
Aantal FTE	12	Gemiddeld aantal FTE in de periode juni-december 2024
% arbeidsovereenkomst bepaalde tijd	22%	Het aantal arbeidscontracten voor bepaalde tijd als % van alle arbeidscontracten
% uitzendkrachten/PNIL*	6%	Het aantal uren van uitzendkrachten, ZZP en PNIL als % van alle roosteruren
% kosten uitzendkrachten/PNIL	10%	Kosten van uitzendkrachten, ZZP en PNIL als % van alle personeelskosten
Gemiddelde contractomvang	0,5	Komt overeen met 18 uur per week

*Personeel Niet In Loondienst

Kwalificatieniveau	% FTE per niveau	
Niveau 1	4%	Zorgondersteuner
Niveau 2	4%	Helpende
Niveau 3	42%	Verzorgende
Niveau 4	13%	MBO Verpleegkundige
Leerlingen (BBL)	13%	
Stagiaires (BOL)	8%	
Aantal vrijwilligers	nvt	Tellen niet mee in aantal FTE
Welzijnsmedewerker	8%	

Facilitair medewerker	8%	
-----------------------	----	--

Ziekteverzuim		
% ziekteverzuim	3%	
Verzuimfrequentie	2	Gemiddeld 2 ziekmeldingen per medewerker op jaarbasis

In-, door- en uitstroom	
% instroom	67%
% uitstroom	7%
% doorstroom kwalificatieniveau	7%

Na de start in juni 2024 zijn meer diensten en uren structureel toegevoegd aan het rooster, waarmee de personeelsbezetting per saldo hoger is geworden. Deze keuze is gemaakt op basis van een toenemende zorgwaarte en een hogere bewonersbezetting. Tijdelijke toevoegingen van diensten hadden te maken met overlijdens, inhuizingen, stagebegeleiding en inwerktrajecten; er was veel dynamiek, wat op momenten als stressvol is ervaren door personeel.

- Bewoners op de Wierickehoeve:

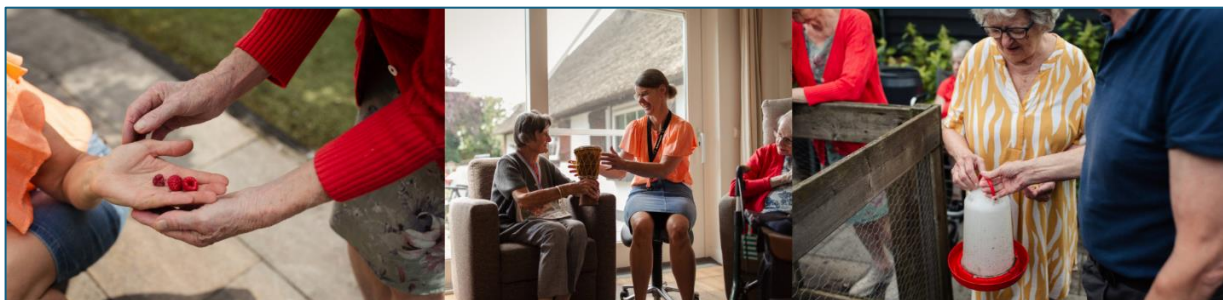
Op de Wierickehoeve zijn er 14 kamers beschikbaar voor mensen die beschikken over een zorgzwaartepakket 5 of 7. Op het moment dat wij als nieuwe organisatie zijn gestart in juni 2024 waren er vier kamers leeg op de Wierickehoeve. In de beginperiode zijn vanwege deze situatie bij uitzondering enkele bewoners met een zorgzwaartepakket 4 en 6 ingehuisd (vanuit het hospice: 1 om 2). De eerste maanden lag de focus daarom op het vinden van nieuwe bewoners. Eind 2024 waren dertien kamers bezet, nadat tot begin december veertien kamers bezet waren. Een nieuwe inhuizing was toen al gepland voor begin 2025 en inmiddels beschikten wij over een wachtlijst met enkele geïnteresseerden voor een woonplek bij ons.

- Welzijn:

Op de Wierickehoeve bieden wij zorg inclusief dagbesteding. Wij hebben enkele welzijnsmedewerkers die als hoofdtaak hebben om te zorgen voor extra groeps- en persoonlijke aandacht en dagbesteding (e.g. activiteiten) v.w.b. de bewoners.

- Medicatieveiligheid:

In 2024 is het systeem Ncare geïmplementeerd binnen Madelief Samen Leven. Via dit systeem wordt medicatie voorgeschreven en toegediend aan de bewoners.



5.4.2 Vooruitblik 2025: ambities

- Personeel:

Ons doel is om het vaste team te behouden. Het huidige vaste team zorgt voor een hoge continuïteit en kwaliteit van zorg, fijne samenwerking en een goede werksfeer. Hierbij is het belangrijk dat medewerkers functioneren volgens de kernwaarden van Madelief Samen Leven. Om het functioneren te evalueren zullen er jaargesprekken gepland worden in 2025.

Er zal uitdrukkelijke aandacht zijn voor het werkplezier en de vitaliteit van medewerkers. Met een ontvangen voucher zullen in 2025 met hulp van een extern organisatieadviesbureau team- en teamleidersbijeenkomsten gehouden worden om dit te monitoren en hierop te acteren.

- Bewoners:

Ons doel is om de bekendheid van de Wierickehoeve in de omgeving te vergroten door middel van netwerken. Hiermee hopen we gemakkelijker nieuwe bewoners te interesseren.

Ook willen wij ons vrijwilligersnetwerk vergroten met familie en naasten van bewoners. We willen hen actief betrekken bij zaken als uitjes voor bewoners, eten en drinken geven en gezelschap bieden.



- Welzijn:

Het onderdeel welzijn willen we uitwerken in een samenhangend beleid. Op basis hiervan zal een welzijnsplan opgesteld met concrete doelen en acties.

- Medicatieveiligheid:

We willen dat de huisarts en apotheker tijdens het MDO van de bewoners expliciete aandacht hebben voor het medicatieoverzicht van een bewoner.

Eventuele fouten in het aftekenen en geven van medicatie moeten worden gemeld als incident en afgehandeld via een hiervoor bedoeld proces.

5.5 Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

5.5.1 Wat hebben we bereikt in 2024:

Tijdens het starten als nieuwe organisatie lag de focus niet direct op het leren en ontwikkelen. Hier willen wij in 2025 meer aandacht aan geven.

In oktober 2024 zijn alle medewerkers BHV geschoold die zgn. verantwoordelijke diensten werken. In november 2024 is er een verdiepende scholing georganiseerd over dementie.

Madelief Samen Leven zorgt voor een veilige en sociale werkomgeving, waar incidenten worden opgevolgd. Er wordt gekeken naar oorzaken, gevolgen en manieren om herhaling te voorkomen en daarmee de zorg te verbeteren. Er zijn twee typen incidenten: MIM (melding incident medewerker) en MIC (melding incident client).

5.5.2 Vooruitblik 2025: ambities

Voor 2025 willen we ons richten op de volgende punten:

- Opstellen van een scholingsbeleid. Hierin staat welke voorbehouden handelingen er getoetst moeten worden en hoe vaak. Daarnaast zijn er ook algemene modules die getoetst worden, bijvoorbeeld mondzorg. Zo blijven en voelen medewerkers zich bevoegd en bekwaam
- Bijwonen van de bijeenkomsten van Samen Gezond Bodegraven. Door deze bijeenkomsten kunnen we leren en ontwikkelen van elkaar als zorgprofessionals
- Werken aan duurzame inzetbaarheid. Voor onze organisatie is er een subsidie beschikbaar gesteld om hieraan te werken. Er zullen maandelijkse bijeenkomsten gepland worden voor het team en daarnaast specifieke bijeenkomsten voor teamleiders. Tijdens deze bijeenkomsten wordt er gewerkt aan een sterk team wat 'vandaag werkt aan morgen'
- Opstellen van een kwaliteitsplan. Jaarlijks stelt Madelief Samen Leven een versie hiervan op, in samenspraak met het personeel, cliëntenraad en de Raad van Commissarissen. In het kwaliteitsplan worden de acties en doelen voor een jaar opgenomen
- Een duidelijk overzicht/dashboard van kwaliteit en scores, e.g. v.w.b. de MIC/MIM meldingen, wat voor iedereen inzichtelijk is. Dit draagt bij aan meer bewustzijn van prestaties en een drive om te verbeteren
- Het implementeren van een integraal Kwaliteit Management Systeem (KMS)
- Het organiseren van nagesprekken met naasten van overleden bewoners. Tijdens deze gesprekken zullen wij evalueren hoe naasten de zorg hebben ervaren en vragen wij feedback om onze zorg te verbeteren

In 2025 willen we ons richten op twee specifieke (kennis)thema's:

- Palliatieve zorg. Onze bewoners blijven doorgaans tot het einde bij ons wonen; passende palliatieve zorg is dan belangrijk. Palliatieve thuiszorg Jasmijn en hospice Bodegraven willen hierin hun kennis delen met onze organisatie
- Mondzorg. Dagelijks wordt er mondzorg gegeven aan de bewoners op de Wierickehoeve. Het beschikken over de juiste kennis omtrent mondzorg is van groot belang. We willen onze kennis verbeteren door contacten te leggen met Fresh Unique mondzorg. Daarbij willen we ook afspraken maken omtrent de vastlegging van mondzorg in het zorgplan

6. Resultaten Zorgkaart Nederland

Het clienttevredenheidsonderzoek vormt een belangrijke bron voor het inzetten van kwaliteitsverbeteringen. Madelief Samen Leven maakt gebruik van het online platform Zorgkaart Nederland. Via Zorgkaart Nederland kunnen de naasten van bewoners hun ervaringen delen over de zorgaanbieder.

Madelief Samen Leven heeft in 2024 geen clienttevredenheidsonderzoek uitgevoerd gezien zij op dat moment nog een ander zorgcontract hadden.

De client ervaringen zijn van het eerste deel van 2025. De gemiddelde score vanuit [Zorgkaart Nederland](#) is een 9.0.